MedMobil Sàrl
Route de Chavannes 54
1694 Orsonnens, Fribourg
Suisse
E-mail : info@med-mobil.ch

Protection des données et confidentialité

Dernière mise à jour : 7 octobre 2026

Chez **MedMobil Sàrl**, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et à la confidentialité de vos données personnelles et médicales.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées dans le cadre de nos activités et de notre site internet est :

MedMobil Sàrl
Route de Chavannes 54
1694 Orsonnens, Fribourg
Suisse
E-mail : info@med-mobil.ch

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre site internet et de nos services, nous pouvons être amenés à collecter notamment :

- nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail ;
- adresse et lieu de consultation ;
- informations nécessaires à l'organisation d'une consultation médicale à domicile ;
- toute autre information que vous choisissez de nous communiquer dans le cadre de votre demande.

Lorsque vous communiquez des informations concernant votre état de santé, celles-ci constituent des **données personnelles sensibles** et font l'objet d'une protection particulière.

3. Finalité du traitement

Les données personnelles sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire, notamment pour :

- répondre à vos demandes ;
- organiser une consultation médicale à domicile ;
- vous contacter concernant votre demande ;
- assurer la prise en charge et le suivi médical ;
- respecter nos obligations légales et professionnelles.

4. Confidentialité et secret professionnel

MedMobil Sàrl accorde une importance particulière à la confidentialité des informations concernant ses patients.

Les professionnels de santé sont soumis aux obligations de **secret professionnel** applicables à leur profession. La protection des données et le secret professionnel s'appliquent conjointement.

5. Transmission à des tiers

Vos données personnelles ne sont **ni vendues ni utilisées à des fins commerciales**.

Lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de nos services, certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques agissant pour le compte de MedMobil Sàrl, dans le respect des exigences applicables en matière de protection des données.

6. Sécurité des données

MedMobil Sàrl met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive, modification ou divulgation.

7. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que, lorsque cela est applicable, pendant les durées imposées par les obligations légales et professionnelles.

8. Vos droits

Conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment de droits concernant l'accès à vos données personnelles et, selon les conditions légales applicables, leur rectification ou leur suppression.

9. Formulaire de demande de consultation

Lorsque vous utilisez notre formulaire de demande de consultation médicale à domicile, nous vous recommandons de fournir uniquement les informations nécessaires au traitement de votre demande.

Pour des raisons de confidentialité, nous vous invitons à **ne pas transmettre par le formulaire des informations médicales détaillées qui ne sont pas nécessaires à l'organisation de votre consultation**.

10. Cookies et services tiers

Notre site peut utiliser des cookies ou certains services de tiers nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité ou à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Les traitements effectivement réalisés par ces services sont décrits dans la présente déclaration lorsqu'ils sont applicables.

11. Modification de la présente déclaration

MedMobil Sàrl peut adapter la présente déclaration de protection des données lorsque cela est nécessaire, notamment en cas d'évolution de nos services, de notre site internet ou des exigences légales applicables.

La version publiée sur notre site est la version actuellement en vigueur.

MedMobil Sàrl
Route de Chavannes 54
1694 Orsonnens, Fribourg
Suisse
info@med-mobil.ch

MedMobil – La santé, au plus près de vous.